

ENEDIS TUTORIAL

<https://connect-racco.enedis.fr/prac-internet/custom/C5E/accueil>



Bienvenue dans votre espace client dédié au raccordement !

Accéder à mon espace client raccordement

Vous n'avez pas encore de compte ?
[Créer mon compte](#)

Adresse mail

Mot de passe



[Mot de passe oublié](#)

Me connecter

Faire une demande de raccordement

- Nouveau raccordement en consommation
- Production d'électricité
- Modification ou suppression de mon branchement électrique

Commencer ma demande

Clique sur
Commencer ma demande



ENEDIS
L'ÉLECTRICITÉ EN RÉSEAU

Choisir mon type de demande

Raccordement

- Nouveau raccordement en consommation
- Production d'électricité dont augmentation de puissance**

Modification ou suppression de mon branchement électrique

- Déplacement ou suppression de mon branchement électrique
- Déplacement de mon compteur / disjoncteur
- Modification de ma puissance électrique

Commencer

Sélectionne **Production d'électricité dont augmentation de puissance** puis clique sur **Commencer**

ENEDIS
L'ÉLECTRICITÉ EN RÉSEAU

Choisir mon type de demande

Raccordement

Modification

Pour transmettre votre demande, veuillez vous connecter à votre espace client

Vous n'avez pas encore de compte ?
[Créer mon compte](#)

Adresse mail

Mot de passe

[Mot de passe oublié](#)

Me connecter

Si tu n'as pas encore de compte cliques sur **Créer mon compte**

Mon compte

Dans votre espace Client, vous pouvez :

- Déposer votre demande de raccordement en ligne.
- Avoir un accès direct à votre dossier et suivre sa progression.
- Echanger avec votre conseiller Enedis (questions/ réponses, demandes de pièces complémentaires).
- Modifier vos données personnelles.

Vous êtes ...

Un particulier Une entreprise Une collectivité locale

M. Mme.

Nom Bertrand Prénom Marie

Pays France Code Postal 44300 Commune NANTES

Numéro (facultatif) Voie 4 Complément d'adresse (facultatif)

Numéro de téléphone

Adresse mail Confirmation de l'adresse mail

Mot de passe Confirmation du mot de passe

Une lettre majuscule Un chiffre Entre 6 et 14 caractères Pas d'espace

J'accepte les conditions générales d'utilisation.

Enedis s'engage à ne pas utiliser ces informations à des fins commerciales, et à ne pas les diffuser à des tiers.



Retour

Suivant

Une fois que tu as rempli le formulaire, clique sur **Valider**.
Un email de confirmation avec un code d'activation est envoyé.
Tu vas devoir indiquer ce code dans le formulaire en ligne.

Mon compte



Votre compte est presque créé !

Merci de saisir le code de confirmation qui vous a été envoyé par mail pour que votre demande soit transmise.

[Renvoyer le code](#)



Insère le code que tu as reçu sur ton adresse email

Retour

Suivant

The screenshot shows the Enedis website interface. At the top left is the Enedis logo with the tagline 'L'ELECTRICITE EN RESEAU'. To the right, there is a navigation menu with links: 'Marie BERTRAND', 'Déconnexion', 'Espace client', 'FAQ', 'Documentation', 'Trouver un contact', and 'Signaler un problème'. Below the navigation, there is a sidebar on the left under the heading 'Espace Client' with links: 'Consulter vos actions (0)', 'Consulter les demandes', 'Ajouter une demande', 'Gérer mon compte', and 'Me déconnecter'. The main content area has a blue header 'Création d'une nouvelle demande de prestation liée au raccordement <= 36 kVa'. Below this, there are two main sections. The first section is titled 'Simuler un raccordement' and contains a text box: 'Vous pouvez réaliser une simulation de votre futur raccordement Ou utiliser un numéro de simulation pour initier votre demande :'. To the right of this text is a blue button labeled 'Simulation Ter@' and an empty input field. The second section is titled 'Démarrer une nouvelle demande en ligne' and contains the text: 'Veuillez nous indiquer la commune où se trouvera votre projet :'. Below this text is a dropdown menu with 'Nantes' selected. A list of other communes is visible: SENANTES (28210), NANTES-EN-RATIER (38350), NANTES (44000), VERNANTES (49390), SENANTES (60650), VINANTES (77230), NANTES (44200), NANTES (44100), and NANTES (44300). A blue arrow points from a text box at the bottom to the 'Nantes' option in the dropdown. At the bottom left, there is a footer: 'Mentions légales © Enedis 2019'. At the bottom right, there are links: 'SIGNALER UN BUG' and 'AIDE ET CONTACT'.

ENEDIS
L'ELECTRICITE EN RESEAU

Marie BERTRAND : Déconnexion | Espace client | FAQ | Documentation | Trouver un contact | Signaler un problème

Espace Client
Consulter vos actions (0)
Consulter les demandes
Ajouter une demande
Gérer mon compte
Me déconnecter

Création d'une nouvelle demande de prestation liée au raccordement <= 36 kVa

Simuler un raccordement

Vous pouvez réaliser une simulation de votre futur raccordement
Ou utiliser un numéro de simulation pour initier votre demande :

Simulation Ter@

Démarrer une nouvelle demande en ligne

Veuillez nous indiquer la commune où se trouvera votre projet :

Nantes

- SENANTES (28210)
- NANTES-EN-RATIER (38350)
- NANTES (44000)
- VERNANTES (49390)
- SENANTES (60650)
- VINANTES (77230)
- NANTES (44200)
- NANTES (44100)
- NANTES (44300)

Mentions légales © Enedis 2019

SIGNALER UN BUG | AIDE ET CONTACT

Saisis le nom de ta commune et cliques sur celui-ci lorsqu'il s'affiche

Espace Client

Consulter vos actions (0)

Consulter les demandes

Ajouter une demande

Gérer mon compte

Me déconnecter

Création d'une nouvelle demande de prestation liée au raccordement <= 36 kVa

Simuler un raccordement

Vous pouvez réaliser une simulation de votre futur raccordement
Ou utiliser un numéro de simulation pour initier votre demande :

Simulation Ter@

Démarrer une nouvelle demande en ligne

Veillez nous indiquer la commune où se trouvera votre projet :

NANTES (44000)

Démarrer la demande

Clique sur
Démarrer la demande



Espace Client

Consulter vos actions (0)
Consulter les demandes
Ajouter une demande
Gérer mon compte
Me déconnecter

Création d'une nouvelle demande de prestation liée au raccordement <= 36 kVa



RACCORDER



MODIFIER ou SUPPRIMER

AUTO CONSOMMATION
TOTALEAUGMENTATION PUISSANCE
OAPV

Demande N° 2317C5E968553

PRÉCISIONS TECHNIQUES DE VOTRE PROJET

Nature de votre projet * :

LOCALISATION DE VOTRE PROJET

Merci de renseigner aussi précisément que possible les éléments permettant de localiser votre chantier.

Commune * :

44000, NANTES

Modifier

ADRESSE DES TRAVAUX

Numéro :

Voie * :

Complément d'adresse :

VOUS COLLECTEZ CETTE DEMANDE EN TANT QUE :

Bénéficiaire du projet Mandataire Tiers autorisé

Sélectionne
Déclarer une installation
d'autoconsommation

Espace Client

Consulter vos actions (0)
Consulter les demandes
Ajouter une demande
Gérer mon compte
Me déconnecter

Création d'une nouvelle demande de prestation liée au raccordement ≤ 36 kVa

Demande N° 2317C5E968553

PRÉCISIONS TECHNIQUES DE VOTRE PROJET

Nature de votre projet * : Déclarer une installation d'autoconsommation ⓘ

Le choix de l'autoconsommation totale implique qu'il y ait un raccordement consommation déjà existant ou en cours pour le site.

Filière de production * : Solaire ▼

Technologie * : Photovoltaïque ▼

Sélectionne
Photovoltaïque

Sélectionne
Solaire

QUELLE ÉCHÉANCE POUR VOTRE PROJET

Veuillez nous préciser à quelle échéance vous souhaitez réaliser votre projet, sachant qu'une date précise vous sera confirmée par Enedis en fonction de la complexité des travaux à mener une fois l'instruction de votre dossier terminée.

Date souhaitée de mise en service : 27/07/2023 ⓘ

Observations :

Espace Client

Consulter vos actions (0)
Consulter les demandes
Ajouter une demande
Gérer mon compte
Me déconnecter

Création d'une nouvelle demande de prestation liée au raccordement ≤ 36 kVa

Demande N° 2317C5E968553

PRÉCISIONS TECHNIQUES DE VOTRE PROJET

Nature de votre projet * : Déclarer une installation d'autoconsommation ⓘ

Le choix de l'autoconsommation totale implique qu'il y ait un raccordement consommation déjà existant ou en cours pour le site.

Filière de production * : Solaire ▼

Technologie * : Photovoltaïque ▼

QUELLE ÉCHÉANCE POUR VOTRE PROJET

Veillez nous préciser à quelle échéance vous souhaitez réaliser votre projet, sachant qu'une date sera confirmée par Enedis en fonction de la complexité des travaux à mener une fois l'instruction terminée.

Date souhaitée de mise en service : * 27/07/2023 ⓘ

Observations :

Saisis une date en fonction de la date de mise en service de ton kit solaire

Ne rien indiquer

Observations :

LOCALISATION DE VOTRE PROJET

Merci de renseigner aussi précisément que possible les éléments permettant de localiser votre chantier.

Commune :

44000, NANTES

Modifier

Veuillez cliquer sur la carte pour positionner votre chantier afin de calculer vos références cadastrales.



ADRESSE DES TRAVAUX

Modifie la commune
si elle est incorrect

Saisis uniquement
ton numéro et nom
de rue

ADRESSE DES TRAVAUX

Numéro :

Voie * :

Complément d'adresse :

L'installation est prévue * :

Sur un immeuble ou site collectif

Sur un site individuel

Références cadastrales ⓘ

N° de section : ⓘ

N° de parcelle : ⓘ

Latitude (Coord GPS) : ⓘ

Longitude (Coord GPS) : ⓘ

VOUS COLLECTEZ CETTE DEMANDE EN TANT QUE :

Bénéficiaire du projet Mandataire Tiers autorisé

PRODUCTEUR

Type de bénéficiaire : ▼

Civilité : ▼

Nom * :

Prénom * :

Si tu es en appartement sélectionne
Sur immeuble ou site collectif, si tu
es en maison individuelle sélectionne
Sur un site individuel

Ces informations
sont renseignées
automatiquement
en fonction de ton
adresse

Saisis tes informations
d'identité

Nom * :

Prénom * :

Adresse

Adresse identique à l'adresse des travaux * : Oui Non

Coordonnées

Téléphone principal * :

Téléphone secondaire :

Courriel : ⓘ

Références client

Votre référence de dossier : ⓘ

Nom du site : ⓘ

Sélectionne
Oui

Saisis tes coordonnées.
SIRET du site de production:
uniquement si ton kit solaire
est installé sur un local à usage
professionnel

INFORMATIONS POUR LA FACTURATION

Facture Finale ⓘ

Souhaitez-vous un duplicata électronique de ce document ? :

Oui Non

Suivant

Sélectionne
Non

Clique sur
Suivant

Espace Client

- Consulter vos actions (0)
- Consulter les demandes
- Ajouter une demande**
- Gérer mon compte
- Me déconnecter

Création d'une nouvelle demande de prestation liée au raccordement <= 36 kVa

RACCORDER

MODIFIER ou SUPPRIMER

AUTO CONSOMMATION TOTALE

AUGMENTATION PUISSANCE OAPV

Demande N° 2317P4E968603

INFORMATIONS SUR LE RACCORDEMENT CONSOMMATION EXISTANT

Numéro du PDL (point de livraison) * :

Puissance Souscrite : kVA

Compteur en place est de type * :

Electro-mécanique ⓘ
 Electronique (Compteur LINKY ou CBE ayant un affichage numérique)

Sélectionne ton type de compteur.

Indique ton numéro de point de livraison électrique à 14 chiffres et la puissance de ton compteur. Ces deux éléments figurent sur ta facture d'électricité.

AUTRES DEMANDES EN COURS

Il y a une autre demande de raccordement en cours à cette adresse pour une installation de consommation ? *

Oui Non

Il y a une autre demande de raccordement en cours à cette adresse pour une installation de

Oui Non

Clique sur Non

CARACTÉRISTIQUES DE L'INSTALLATION DE PRODUCTION

Puissance installée de production * : kVA

Puissance de raccordement demandée * : kVA

Type de raccordement * :

Monophasé ⓘ Triphasé

Indique la puissance de l'onduleur en kVA qui est de 0.37 par kit. Si tu disposes d'un double kit alors il faut remplir 0.74

Indique la puissance en kWc qui correspond à la puissance du panneau, soit 0,37 kWc (370W) par unité

Indique le cumul de surface de ton installation. Un panneau représente une surface d'environ 1,82 m²

Sélectionne **Monophasé** qui correspond au type d'onduleur

Puissance installée de production * : kVA

Puissance de raccordement demandée * : kVA

Type de raccordement * : Monophasé ⓘ Triphasé

Puissance crête * : kWc

Surface totale des panneaux : m²

STOCKAGE D'ÉNERGIE

Existence d'un stockage d'énergie * : Oui Non

PROTECTION DE DÉCOUPLAGE

Cette protection est * : Intégrée aux onduleurs conformes DIN VDE 0126-1-1 (2013-08)
 Assurée par un relai externe conforme DIN VDE 0126-1-1 (2013-08)
 Assurée par une protection de type B1

CONFORMITÉ DE L'INSTALLATION *

- Je joins une attestation de conformité visée par CONSUEL
- J'atteste avoir mis en place un **Appareil de Production** :
- **fabriqué, assemblé et essayé en usine et qui n'a pas nécessité la création de circuits fixes sur Site** (pose de conducteurs et/ou de leurs protections) : il a par conséquent une puissance installée inférieure ou égale à 3 kVA et n'est pas associé à un dispositif de stockage d'énergie électrique. En accord avec l'article D342-19 du code de l'énergie, il ne nécessite pas d'attestation de conformité visée par CONSUEL;
 - comportant un dispositif de découplage **conforme à la norme DIN VDE 0126-1-1:2013-08** ou 0126-1-1 /A1 (réglage du seuil de déclenchement haut à 51,5 Hz);
 - **raccordé sur un circuit électrique conforme** aux prescriptions de sécurité de la **NF C 15-100** en vigueur.

Précédent

Abandonner

Suivant

Puissance installée de production * : kVA

Puissance de raccordement demandée * : kVA

Type de raccordement * : Monophasé ⓘ Triphasé

Puissance crête * : kWc

Surface totale des panneaux : m²

STOCKAGE D'ÉNERGIE

Existence d'un stockage d'énergie * : Oui Non

Clique sur
Non

PROTECTION DE DÉCOUPLAGE

Cette protection est * :

- Intégrée aux onduleurs conformes DIN VDE 0126-1-1 (2013-08)
- Assurée par un relai externe conforme DIN VDE 0126-1-1 (2013-08)
- Assurée par une protection de type B1

Sélectionne
Intégrée aux onduleurs

CONFORMITÉ DE L'INSTALLATION *

Je joins une attestation de conformité visée par CONSUEL

J'atteste avoir mis en place un **Appareil de Production** :

- **fabriqué, assemblé et essayé en usine et qui n'a pas nécessité la création de circuits fixes sur Site** (pose de conducteurs et/ou de leurs protections) : il a par conséquent une puissance installée inférieure ou égale à 3 kVA et n'est pas associé à un dispositif de stockage d'énergie électrique. En accord avec l'article D342-19 du code de l'énergie, il ne nécessite pas d'attestation de conformité visée par CONSUEL;
- comportant un dispositif de découplage **conforme à la norme DIN VDE 0126-1-1:2013-08** ou 0126-1-1 /A1 (réglage du seuil de déclenchement haut à 51,5 Hz);
- **raccordé sur un circuit électrique conforme** aux prescriptions de sécurité de la **NF C 15-100** en vigueur.

Clique sur
J'atteste avoir mis en place...

Précédent

Abandonner

Suivant

Clique sur
Suivant

Espace Client

Consulter vos actions (0)
Consulter les demandes
Ajouter une demande
Gérer mon compte
Me déconnecter

Création d'une nouvelle demande de prestation liée au raccordement <= 36 kVa



Demande N° 2317P4E968603

VOTRE PROJET

Déclarer une installation d'autoconsommation
situé au : 4, 44000 NANTES
L'usage : Production
Au bénéfice de Mme. BERTRAND Marie - 4, 44000 NANTES
Pour une échéance souhaitée au 27/07/2023

ACTIONS SUR VOTRE DEMANDE

[Imprimer la demande](#)

LES DOCUMENTS INDISPENSABLES À L'INSTRUCTION DE VOTRE DEMANDE

Avvertissement : Les documents suivants sont obligatoires pour permettre le traitement de votre dossier dans les délais.

Attestation de conformité DIN VDE 0126-1-1/A1

Attestation de conformité DIN VDE 0126-1-1/A1.

Ajouter document(s)

✓ Certificat-de-conformite-EVT360.pdf ✗

LES DOCUMENTS COMPLÉMENTAIRES

Plan de situation

Ce plan permet de localiser la parcelle concernée par vos travaux au sein de la commune. Il peut s'agir d'un plan extrait du cadastre. Ce document est disponible sur le site cadastre.gouv.fr.

Ajouter document(s)

Clique sur **Ajouter document(s)** en téléchargeant le certificat de conformité de l'onduleur disponible en cliquant sur le lien

<https://www.eet.energy/wp-content/shared/uploads/2023/02/Certificat-de-conformite-EVT360.pdf>



LES DOCUMENTS COMPLÉMENTAIRES

Plan de situation

Ce plan permet de localiser la parcelle concernée par vos travaux au sein de la commune. Il peut s'agir d'un plan extrait du cadastre. Ce document est disponible sur le site cadastre.gouv.fr.

[Ajouter document\(s\)](#)

Autorisation d'urbanisme

L'arrêté de permis de construire (il est obligatoire en particulier pour une éolienne dont la hauteur mât + nacelle au-dessus du sol est supérieure à 12 mètres) ou la déclaration préalable (DP) De travaux (comprendre : certificat de non-opposition au projet ; toutefois le récépissé de dépôt de la DP peut suffire à cette étape si la puissance de raccordement ne dépasse pas 6 kVA sur aucune phase); la DP est obligatoire en particulier pour l'installation de panneaux photovoltaïques sur un toit existant, ou toute autre autorisation administrative requise (pour l'implantation par exemple d'une nouvelle installation hydraulique). À noter que c'est la date de réception de la demande complète, donc avec ce document quand il est nécessaire, qui sera utilisée pour classer l'ordre d'arrivée de projets concurrents sur un même réseau. Si cette Autorisation d'Urbanisme fait l'objet d'une opposition des riverains dans les délais légaux (après affichage terrain), il est nécessaire de prévenir Enedis.

[Ajouter document\(s\)](#)

Photos

Joignez une ou plusieurs photos de l'environnement de votre projet, notamment des ouvrages électriques présents devant la construction ou sur le terrain (emplacement du coffret de branchement, du coffret de coupure, du poteau électrique si le réseau d'électricité est aérien).

[Ajouter document\(s\)](#)

Autres

Si vous souhaitez joindre d'autres pièces qui permettent de clarifier votre projet.

[Ajouter document\(s\)](#)

[Précédent](#)

[Abandonner](#)

[Valider](#)

Clique sur **Valider**
pour enregistrer ta
demande

et voilà!

