



SOLMATE®

WELKOM BIJ DE SOLMATE® FAMILIE!

Beste Solar-Pioneer, wij zijn erg blij dat je voor SolMate® hebt gekozen!

Om de installatie zo snel en eenvoudig mogelijk voor je te maken, laten we je zien hoe je SolMate® installeert. Controleer eerst of je alle pakketten hebt ontvangen. Dit omvat SolMate®, een doos met accessoires en optionele panelen en montagemateriaal.

Alles ontvangen? Geweldig, laten we meteen beginnen!



Als je vragen of onzekerheden hebt, kun je altijd contact met ons opnemen.

support@eet.energy



INHOUDSOPGAVE

Hier vind je alle onderwerpen met betrekking tot de installatie van je nieuwe SolMate® in één oogopslag.*

Algemene informatie 4

Veiligheidsinstructies 5

Onderhoud en verzorging 8

Verwijdering en recycling 8

Productgarantie 9

Dit is SolMate® 11

Inhoud van de verpakking, panelen en accessoires 12

Uitpakken en monteren van de opslagunit 14

Inbedrijfstelling 16

Technische specificaties 21

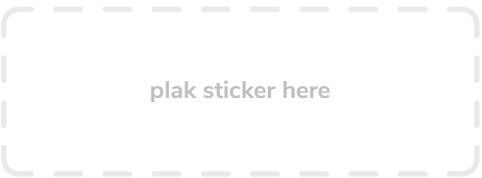
SolMate® instellen 22

MySolMate App 26

Nuttige informatie 28

Wifi-sleutel:
Om verbinding te maken met het SolMate® WiFi (via onboarding of lokaal)

Gebruikerswachtwoord:
Om SolMate® te registreren in de app en verbinding te maken met de server



ALGEMENE INFORMATIE

Deze instructies zijn van toepassing op het SolMate®-systeem van EET. Ze beschrijven de installatie en werking van het SolMate®-fotovoltaïsche systeem voor parallelle netwerking, bedoeld als een gebruiksaanbeveling voor huishoudelijk gebruik. Ze moeten zorgvuldig worden gelezen voordat ze worden gebruikt en bij de hand worden gehouden gedurende de levensduur van het product.



De CE-markering geeft aan dat het product voldoet aan de toepasselijke eisen voor een installatieplaats tot een hoogte van 2000 m, zoals vastgelegd in de EU-harmonisatievoorschriften.

Er moet rekening worden gehouden met de nationale, Europese en internationale richtlijnen en voorschriften die van toepassing zijn op de installatieplaats. Deze kunnen worden opgevraagd bij het lokale elektriciteitsbedrijf. Eventuele toepasselijke meldingsplicht aan het elektriciteitsbedrijf moet vóór ingebruikname worden nageleefd.

Het SolMate®-bedrijfsapparaat kan door uzelf worden geïnstalleerd als aan de noodzakelijke veiligheidsvoorschriften voor huishoudelijke installatie is voldaan (zie veiligheidsinstructies). Het beoordelen of hieraan is voldaan, vereist elektrotechnische expertise en mag daarom alleen worden uitgevoerd door een gekwalificeerde en bevoegde elektricien.

Normen vereisen een speciale invoerplug voor stroomopwekkingsapparaten zoals SolMate®, die voorkomt dat plugcontacten worden aangeraakt. De netomvormer die in SolMate® wordt gebruikt, heeft een net- en systeembeveiliging, die ook voorkomt dat er een gevaarlijke aanraakspanning op de plugcontacten staat. Dit is een getest apparaat met een conformiteitsbewijs, dat constant de spanning en frequentie van het voedingsnet bewaakt om ervoor te zorgen dat de gespecificeerde toleranties worden nageleefd. In het geval van een fout, of wanneer de stekker wordt uitgetrokken, schakelen twee isolatiekoppelingsschakelaars die in serie zijn verbonden (redundante structuur) binnen zeer korte tijd betrouwbaar uit. Wat veiligheid betreft, is er niets dat spreekt tegen het gebruik van een Schuko-stekker om SolMate® op het openbare elektriciteitsnet aan te sluiten. Als uw netbeheerder nog steeds vereist dat u een invoerplug gebruikt, is deze beschikbaar in onze webshop.

De installatie en het gebruik van uw SolMate®-systeem zijn niet onder onze controle, EET - Efficient Energy Technology GmbH. Daarom kan EET geen verantwoordelijkheid nemen voor schade, verlies of kosten die voortvloeien uit onjuiste installatie, onjuist gebruik van het product of verkeerd gebruik.

De opslagunit is in principe ontworpen voor gebruik buitenshuis en is aan alle zijden spatwaterdicht, maar mag alleen in een beschermde buitenruimte worden geïnstalleerd.

De juiste en veilige werking van het apparaat vereist een correcte transport, opslag, installatie, montage en zorgvuldig gebruik. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door het niet opvolgen van deze instructies.

Typeplaten zijn bevestigd aan de achterkant van uw SolMate® en de panelen. Deze bevatten technische specificaties evenals product- en serienummers. Verwijder deze typeplaten niet, omdat dit uw garantie- en waarborgclaims ongeldig maakt.

VEILIGHEID INSTRUCTIES

Vereisten voor de installatie op de locatie waar SolMate® wordt gebruikt:

- Het is belangrijk ervoor te zorgen dat in uw huishouden slechts één SolMate® per fase wordt gebruikt!
- De nominale stroom van de zekering in het circuit waarop SolMate® wordt gebruikt, mag niet hoger zijn dan B 16 A. Voor oudere systemen wordt een vermindering tot B 13 A en een controle van het betreffende circuit door een gekwalificeerde elektricien aanbevolen.
- Een functionele RCD met $I_{\Delta n} \leq 30 \text{ mA}$ moet worden geïnstalleerd.

Het is de verantwoordelijkheid van de gebruiker ervoor te zorgen dat alle componenten voldoende weerbestendig of verzaamd zijn, zodat persoonlijk letsel en schade aan eigendommen kan worden uitgesloten.

SolMate® is een apparaat van beschermingsklasse I - de metalen behuizing is verbonden met de beschermingsgeleider. In netbedrijf (netmodus) wordt de spanning doorgelust naar de apparaatstekker. In eilandbedrijf wordt deze elektrische verbinding losgekoppeld. In plaats daarvan is een galvanisch gescheiden spanning, geïsoleerd van het aardpotentiaal, beschikbaar bij de apparaatstekker, waarmee de energie uit de batterij kan worden gehaald (max. 1000 W en zuivere sinusgolf). In eilandbedrijf mag om veiligheidsredenen slechts één apparaat van beschermingsklasse I (met metalen behuizing) tegelijkertijd vanuit deze stekker worden gebruikt. Er mogen echter meerdere apparaten van beschermingsklasse II tegelijkertijd worden aangesloten.

Bliksembeveiliging

SolMate® moet worden gebruikt binnen het beschermingsgebied van een gebouw met bestaande bliksembeveiliging en de vereiste scheidingsafstand (zie EN 62305 of VDE 0185-305) moet in acht worden genomen. Dit betekent dat SolMate® en zijn componenten (inclusief kabels) zo moeten worden geplaatst dat er voldoende afstand is tot bliksemafleiders, regenpijpen en andere geaarde metalen delen. Andere vereiste bliksembeveiligingsmaatregelen zijn afhankelijk van de individuele, lokale en structurele omstandigheden en kunnen worden nagevraagd bij experts op het gebied van bliksembeveiliging (elektriciens hebben meestal deze kwalificatie). Als SolMate® en zijn componenten worden gebruikt binnen het beschermingsgebied met voldoende scheidingsafstand, hoeven er geen verdere maatregelen te worden genomen op het gebied van bliksembeveiliging. Als er geen gebouwbliksembeveiliging is, is het belangrijk ervoor te zorgen dat SolMate® en zijn componenten (inclusief kabels) niet op blootgestelde delen van het gebouw worden geplaatst. De afstand tussen alle SolMate®-componenten en de grondoppervlakte moet zo klein mogelijk zijn en de kabellengtes moeten zo kort mogelijk zijn. Als de kabellengte groter is dan 10 m, moet een Klasse 1 SPD worden geïnstalleerd op het punt waar de elektrische kabel het gebouw binnenkomt - een lokale elektricien kan advies en hulp bieden in dit opzicht.

SolMate® moet regelmatig visueel worden geïnspecteerd en na extreme weersomstandigheden. Controleer onder andere of de kabels en stekkerverbindingen en het systeem zelf onbeschadigd zijn. Als een component beschadigd is, moet SolMate® onmiddellijk buiten gebruik worden gesteld. Trek hiervoor de SolMate®-stroomkabel uit het stopcontact, koppel alle systeemverbindingen los en schakel SolMate® uit (zie „SOLMATE IN- EN UITSCHAKELEN“ op p.19), en regel een professionele reparatie.



- Demonteer of doorboor het apparaat of de behuizing niet met scherpe voorwerpen, aangezien er actieve componenten binnenin zijn.
- Gebruik het product niet in de buurt van warmtebronnen zoals open vuur of verwarmers.
- Bescherm het product tegen vloeistoffen. Dompel het niet onder in water en houd het droog.
- Houd het product weg van omgevingen met sterke statische elektriciteit of sterke magnetische velden.
- Vermijd het gebruik van draden of andere metalen voorwerpen die kortsluiting kunnen veroorzaken.
- Gebruik alleen originele componenten of accessoires. Bezoek de officiële EET-kanalen om componenten of accessoires te vervangen.
- Houd rekening met de omgevingstemperatuur die in deze handleiding is vermeld. Hoge temperaturen kunnen brand of explosie veroorzaken, terwijl lage temperaturen de prestaties kunnen beïnvloeden of storing kunnen veroorzaken.
- Plaats geen zware voorwerpen op het apparaat.
- Vermijd schokken, vallen en sterke trillingen. Schakel het apparaat bij zware impact onmiddellijk uit en stop met het gebruik. Beveilig het product goed tijdens transport om trillingen en schokken te voorkomen.
- Als het product in water valt, plaats het dan op een veilige, open plek, laat het volledig drogen en gebruik het niet opnieuw. Gooi het gedroogde product weg.
- Verwijder vuil van de connectoren van het product met een droge doek.
- Plaats het apparaat op een vlakke ondergrond om schade door omvallen te voorkomen. Als het product omvalt en ernstig beschadigd raakt, schakelt u het onmiddellijk uit, plaatst u de batterij in een open ruimte weg van brandbare materialen en mensen, en gooit u het weg volgens de lokale regelgeving.
- Houd het product buiten het bereik van kinderen en huisdieren.
- Bewaar het product in een goed geventileerde ruimte.
- Gebruik dit product niet om vitale medische apparaten zoals CPAP-machines of ECMO-ventilatoren van stroom te voorzien. Houd bij het voeden van algemene medische apparatuur het energieverbruik in de gaten en zorg voor voldoende stroom.
- Voedingsbronnen genereren elektromagnetische velden die van invloed kunnen zijn op medische implantaten of apparaten. Raadpleeg de fabrikant van het medische apparaat voor beperkingen en zorg voor voldoende veiligheidsafstand.
- Koppel het apparaat altijd los voordat u onderhoud of reiniging uitvoert.
- Gebruik het product niet als het zichtbare schade vertoont, zoals scheuren of gebroken onderdelen.
- Vermijd het afdekken van het product tijdens gebruik om oververhitting te voorkomen.
- Bescherm het product tegen direct zonlicht om oververhitting en schade te voorkomen.
- Vermijd het gebruik van het apparaat in explosieve omgevingen, zoals in de buurt van brandbare vloeistoffen, gassen of stof.
- Zorg ervoor dat er geen vloeistoffen in de connectoren of in het apparaat komen.
- Houd het apparaat schoon en vrij van stof en vuil om een goede werking te garanderen.
- Bewaar het apparaat in de originele verpakking als het gedurende langere tijd niet wordt gebruikt om het te beschermen tegen stof en vocht (zie „ONDERHOUD EN REINIGING“ op p.8).
- Gebruik het product alleen in goed geventileerde ruimtes om oververhitting te voorkomen.
- Controleer regelmatig connectoren en kabels op slijtage of schade en vervang deze indien nodig.
- Zorg ervoor dat alle stekkers stevig in de stopcontacten zijn gestoken om los contact te voorkomen.
- Gebruik geen verlengkabels die niet zijn ontworpen voor het stroomverbruik van het apparaat.
- Vermijd het opslaan van het apparaat in extreem koude of warme omgevingen om schade aan interne componenten te voorkomen.
- Schakel het apparaat uit wanneer het niet in gebruik is om energie te besparen en de levensduur te verlengen (zie „ONDERHOUD EN REINIGING“ op p.8).





- Laat het apparaat afkoelen na gebruik voordat u het schoonmaakt of opbergt.
- Vermijd het gebruik of opladen van het apparaat tijdens een onweer om het risico op een elektrische schok te minimaliseren.
- Lees en volg alle instructies en waarschuwingen in de gebruikershandleiding om een veilig en effectief gebruik van het product te waarborgen.
- Schakel het apparaat onmiddellijk uit en koppel het los van de stroomvoorziening als er ongebruikelijke geluiden, geuren of rook optreden.
- Gebruik het apparaat niet in ruimtes met een hoge luchtvochtigheid, zoals badkamers of sauna's, om elektrische kortsluitingen te voorkomen.

Zoals bij elk ander elektrisch apparaat, moet ervoor worden gezorgd dat mensen (inclusief kinderen) met beperkte fysieke, zintuiglijke of mentale vermogens of gebrek aan ervaring geen schade ondervinden door het hanteren van kabels, stekkers of het apparaat zelf door deze groep mensen uit de buurt van het fotovoltaïsche systeem te houden of te begeleiden, zodat er geen ongelukken kunnen gebeuren.

Onder geen beding mag u ingrijpen in of knoeien met het apparaat; er zijn geen onderdelen binnenin die onderhoud vereisen. Verwijder alle aansluitkabels (AC en DC) voordat u het apparaat verplaatst. De kabels moeten zo worden gelegd dat ze niet beschadigd raken en dat struikelgevaar wordt vermeden.

In geval van brand, gebruik een CO2-blusser of een voldoende hoeveelheid zand om het te blussen.

ONDERHOUD EN REINIGING

In het algemeen is er tijdens het gebruik geen speciaal onderhoud nodig. Om echter de maximale prestaties van uw SolMate® te behouden, dient u de panelen van tijd tot tijd schoon te maken met water (en eventueel met een zachte doek of borstel).

Vermijd agressieve schoonmaakmiddelen. Reinigen zorgt ervoor dat al het beschikbare zonlicht optimaal voor u wordt benut.

Als SolMate® lange tijd niet wordt gebruikt, moet het worden uitgeschakeld (zie „SOLMATE IN- EN UITSCHAKELEN“ op p.19). Zorg er echter voor dat de batterij elke 3 maanden wordt opgeladen om diepe ontlading te voorkomen.

VERWIJDERING EN RECYCLING

Voor demontage gelden dezelfde eisen als voor de montage van het systeem. Als demontage en/of retourzending nodig is, mag dit alleen in de originele verpakking en onder de instructies van het EET-personeel worden gedaan.

We willen erop wijzen dat dit product niet met normaal afval mag worden weggegooid. Onjuiste verwijdering kan het milieu schaden. Recycling van batterijen zal in de toekomst een grote uitdaging vormen. Om ervoor te zorgen dat dit op de best mogelijke manier wordt uitgevoerd, hebben we ons ertoe verbonden samen te werken met een lokaal recyclingbedrijf om ervoor te zorgen dat de batterijen op de juiste manier worden gerecycled. Neem contact met ons op als uw SolMate®-batterij ooit problemen veroorzaakt of het einde van zijn levensduur bereikt.



Batterijverwijdering:

- Laad de batterij volledig leeg voordat u deze recyclet. Gooi het product niet bij het gewone afval, omdat het gevaarlijke chemicaliën kan bevatten. Volg de lokale recyclingvoorschriften.
- Als de batterij niet volledig kan worden ontladen vanwege een defect, neem dan contact op met een professioneel recyclingbedrijf.
- Gooi diep ontladen batterijen die niet kunnen worden opgeladen weg. Het milieu heeft onze hoogste prioriteit, dus we zullen elke SolMate® zo goed mogelijk repareren of recyclen als deze niet meer werkt. Als uw systeem het einde van zijn levensduur heeft bereikt en u niet weet hoe u de panelen moet weggooien, neem dan contact met ons op. Aangezien fotovoltaïsche panelen worden geclassificeerd als bedrijfsafval, heeft u in Oostenrijk een vrijgaveverklaring nodig wanneer u deze inlevert, die we gratis voor u kunnen afgeven. Neem in dit geval gewoon contact met ons op. In Duitsland kunt u de panelen eenvoudig inleveren bij de daarvoor bestemde inzamelpunten. Er is voldaan aan de RoHS-richtlijnen (beperking van het gebruik van bepaalde gevaarlijke stoffen).

PRODUCTGARANTIE

GARANTIEVOORWAARDEN

SolMate® wordt geleverd met een garantie van 2 jaar. Aanvullende product- en prestatiegaranties zijn van toepassing op de afzonderlijke componenten en worden gegarandeerd door de respectieve fabrikant.

De huidige voorwaarden zijn als volgt:

- **Garantie:** 2 jaar (gratis service of vervanging van componenten indien nodig, inclusief transportkosten).
- **Prestatiegarantie:** 25 jaar op het fotovoltaïsche paneel. Deze garantie moet door de klant rechtstreeks bij de fabrikant worden geclaimd volgens hun garantievoorwaarden. Meer informatie over de panelen vindt u op www.eet.energy/documents.
- **Productgarantie:** 15 jaar op de vermogenslektronica (omvormer). Deze garantie moet door de klant rechtstreeks bij de fabrikant worden geclaimd volgens hun garantievoorwaarden.

De garantie is geldig vanaf de leveringsdatum, de vrijwillige product- en prestatiegarantie is geldig vanaf de factuurdatum.

DE GARANTIE IS NIET VAN TOEPASSING

- Bij onjuiste installatie en hantering van de componenten.
- Bij diepe ontlading van de batterij, als de opslageenheid lange tijd niet is gebruikt en niet vooraf op de juiste manier is uitgeschakeld (zie „ONDERHOUD EN REINIGING“ op p.8).
- Bij schade of wijzigingen door de klant of derden (ongeval, transport, etc.).
- Bij schade als gevolg van natuurrampen (brand, overstrooming, etc.).
- Bij het negeren van de veiligheids- en waarschuwingsinstructies of bij bedieningsfouten, evenals onjuiste bediening of overbelasting.
- Bij gebruik voor andere doeleinden dan bedoeld (bijv. gebruik van ongeschikte fotovoltaïsche panelen, omgekeerde polariteit, overspanningsschade).
- Als SolMate® wordt geopend (zonder opdracht van EET).



DIT IS SOLMATE®

Het eerste plug-in fotonvoltaïsche en opslagsysteem voor zelfinstallatie.

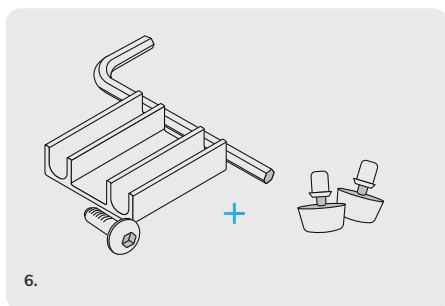
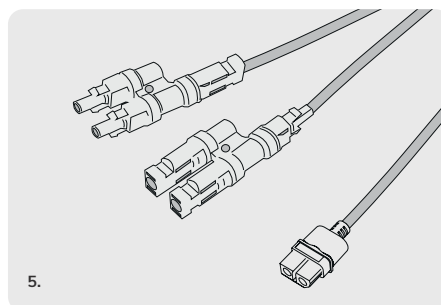
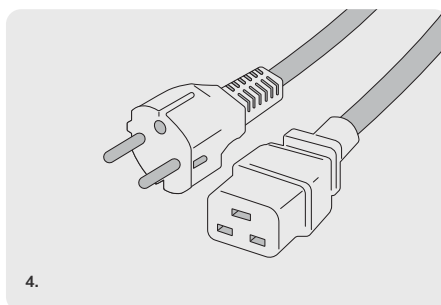
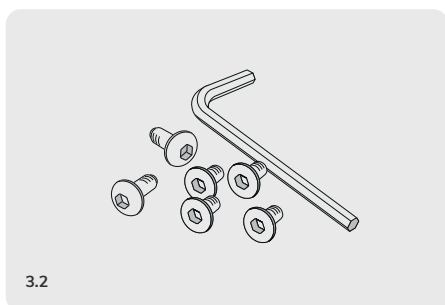
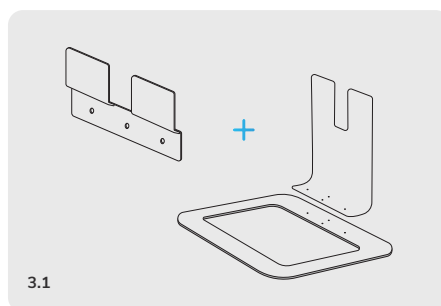
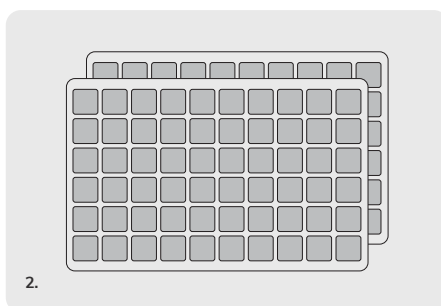
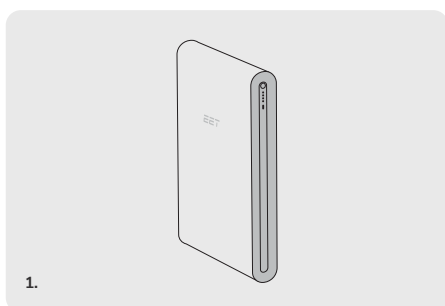
SolMate® bestaat uit een opslageenheid en bifaciale zonnepanelen die je thuis kunt installeren met behulp van verschillende accessoires.



PAKKETINHOUD, PANELEN EN ACCESSOIRES

Na het uitpakken van je SolMate®, controleer of alle hier getoonde componenten (afhankelijk van de montageaccessoires) compleet en onbeschadigd zijn. Om snel en eenvoudig je eigen groene elektriciteit te kunnen produceren, heb je het volgende nodig:

1. SolMate® opslageenheid
2. 2-4 bifaciale panelen (+ optioneel montagemateriaal)
3. Montagemateriaal (optioneel)
 - 3.1 Wandbeugel en stellage
 - 3.2 Inbussleutel en schroeven
4. Stroomkabel (met randaarde stekker)
5. PV-verbindingkabel (XT60 naar MC4 Y-adapter (2 naar 1))
6. Kabelbeugel, schroef, inbussleutel en standaardvoeten



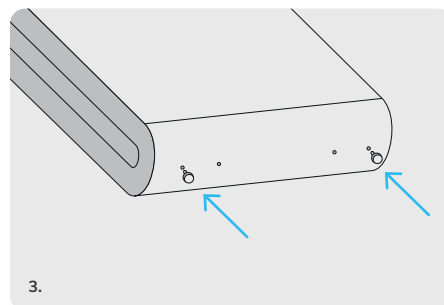
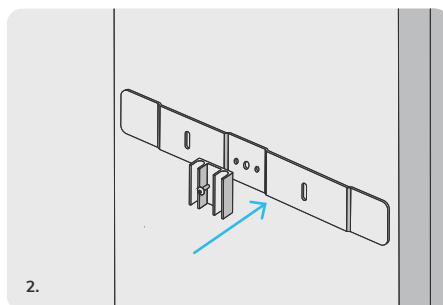
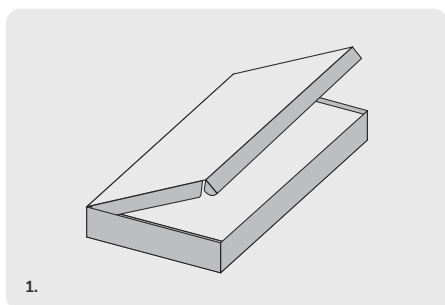
Opmerking

Als je het montagemateriaal voor SolMate® hebt aangeschaft, zijn de schroeven van Afbeelding 3.2 samen met de accessoires van Afbeelding 6 verpakt.



UITPAKKEN EN MONTEREN **VAN DE OPSLAGEENHEID**

1. Open de verpakking.
2. Nu kun je de kabelhouder aan de achterkant van je SolMate® monteren. Je kunt de opslageenheid in de geopende verpakking laten tijdens deze stap.
3. Plaats de kleine voeten aan de onderkant van de behuizing.



Er zijn verschillende manieren om de opslageenheid te positioneren en te bevestigen. Je kunt deze aan de muur van het huis bevestigen of op een standaard plaatsen.

Let op: Als je ervoor kiest om het apparaat aan de muur te monteren of te positioneren, verbind eerst de kabels (stroomkabel en PV-verbindingkabel) met SolMate® en klem ze in de kabelgeleiding aan de achterkant van het apparaat.



1.

Wandmontage ophangen

SolMate® kan aan je muur worden gehangen door eenvoudigweg de opslageenheid aan de bovenste beugel op te hangen. De muurbeugel wordt bevestigd met twee lange, stevige schroeven, die elk minstens 30 kg gewicht moeten kunnen dragen.*



2.

Staande wandmontage

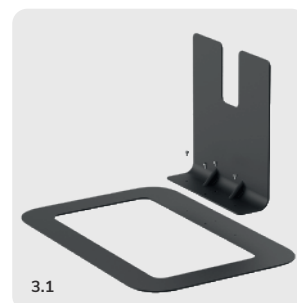
Het apparaat wordt op de grond staand aan de muur gemonteerd en ondersteunt zichzelf. De montagebeugel aan de muur voorkomt dat het apparaat naar voren kantelt.



3.

Wandvoet

SolMate® kan ook zonder boren of lijmen vlak tegen de muur worden geplaatst. De voet voorkomt dat het apparaat naar voren kantelt. Hiervoor wordt het bovenste deel van de voet met de lange zijde naar buiten gericht op het metalen frame geschroefd (Fig. 3.1). Vervolgens wordt de voet met twee schroeven aan SolMate® bevestigd.



3.1



4.

Vrijstaande standaard

Met de stellage kan SolMate® ook vrij in de ruimte worden geplaatst en zelfstandig staan waar je maar een geschikte plek hebt. Het bovenste deel van de stellage wordt met de lange zijde naar binnen gericht op het metalen frame geschroefd (Fig. 4.1). SolMate® wordt vervolgens met twee schroeven aan de stellage bevestigd.

Let op dat de kabels door de kabelgeleiding moeten lopen en vervolgens langs de buitenkant van de stellage moeten gaan.



4.1

INGEBRUIKNAME

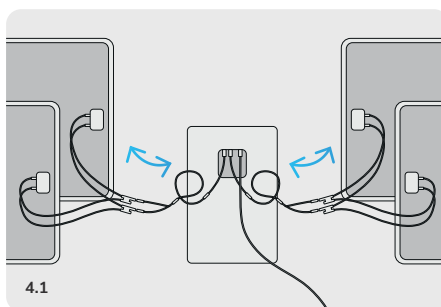
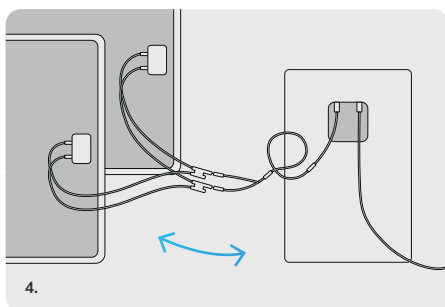
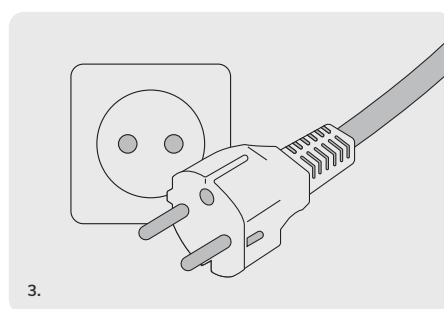
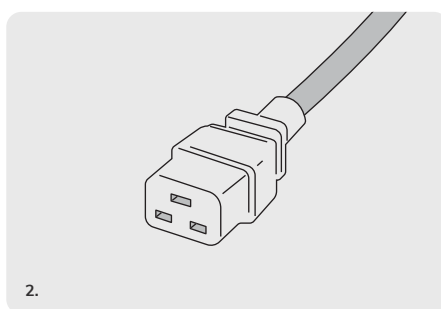
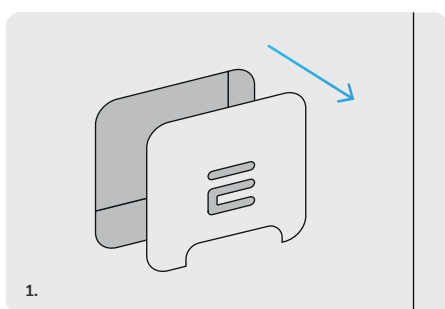
Opmerking

Voordat je je panelen op SolMate® aansluit, controleer je de open klemspanning (OCV). Je kunt de waarde vinden op het typeplaatje aan de achterkant van je panelen. Selecteer de juiste instructies voor ingebruikname afhankelijk van de hoogte van de open klemspanning.

STANDAARD PANELEN EN SOLMATE® AANSLUITEN*

Instructies voor panelen met een open klemspanning van meer dan 22V / max. 44V

1. Verwijder de magnetische afdekking van de aansluitdoos (aan de achterkant van de opslageenheid).
2. Sluit nu één kant van de voedingskabel aan op SolMate®.
3. Steek de andere kant in het stopcontact (randaarde).
4. Verbind vervolgens de opslageenheid en de panelen met de PV-verbindingkabel met de aangehechte MC4 Y-adapter (2 naar 1) (parallele aansluiting). (Je kunt tot twee extra panelen aansluiten via de tweede PV-ingang met een extra verbindingskabel (Fig. 4.1).)

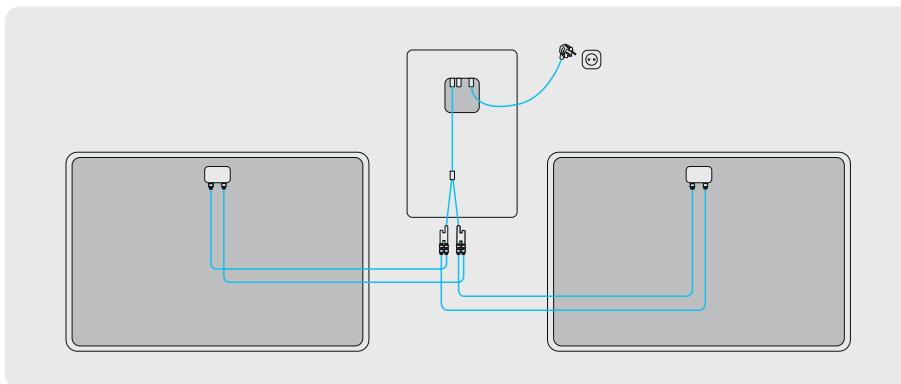


Opmerking

Als je je eigen panelen aansluit, zorg er dan voor dat de ingangsspanning niet hoger is dan 44V en dat je ze alleen parallel aansluit en niet in serie.

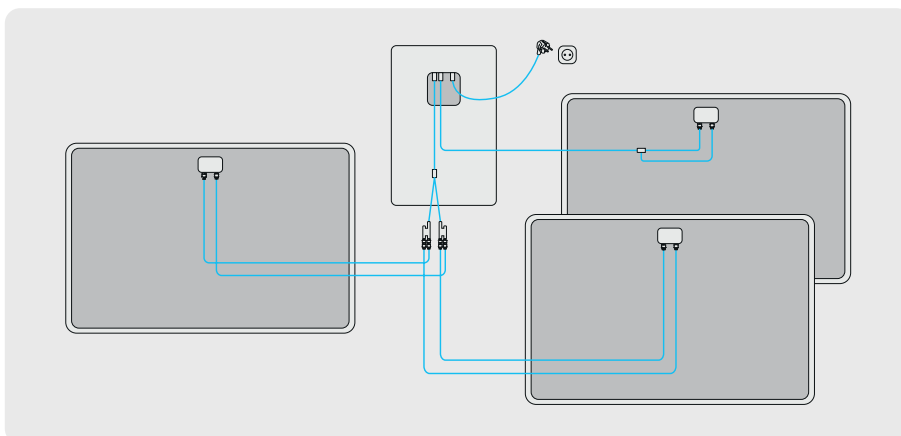
*Instructies voor panelen met een open klemspanning van meer dan 22V en maximaal 44V.

OVERZICHT BEDRADINGSOPTIES (STANDAARD PANELEN / OCV > 22V)



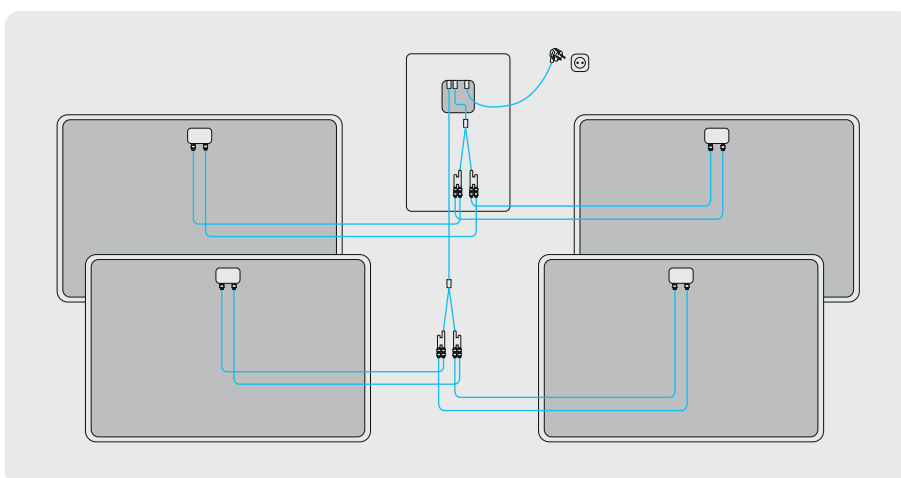
Optie 1

- 2x Panelen
- 1x SolMate® verbindingkabel naar PV-panelen (XT60 naar MC4)
- 1x MC4 Y adapter (2 naar 1)



Optie 2

- 3x Panelen
- 2x SolMate® verbindingkabel naar PV-panelen (XT60 naar MC4)
- 1x MC4 Y adapter (2 naar 1)



Optie 3

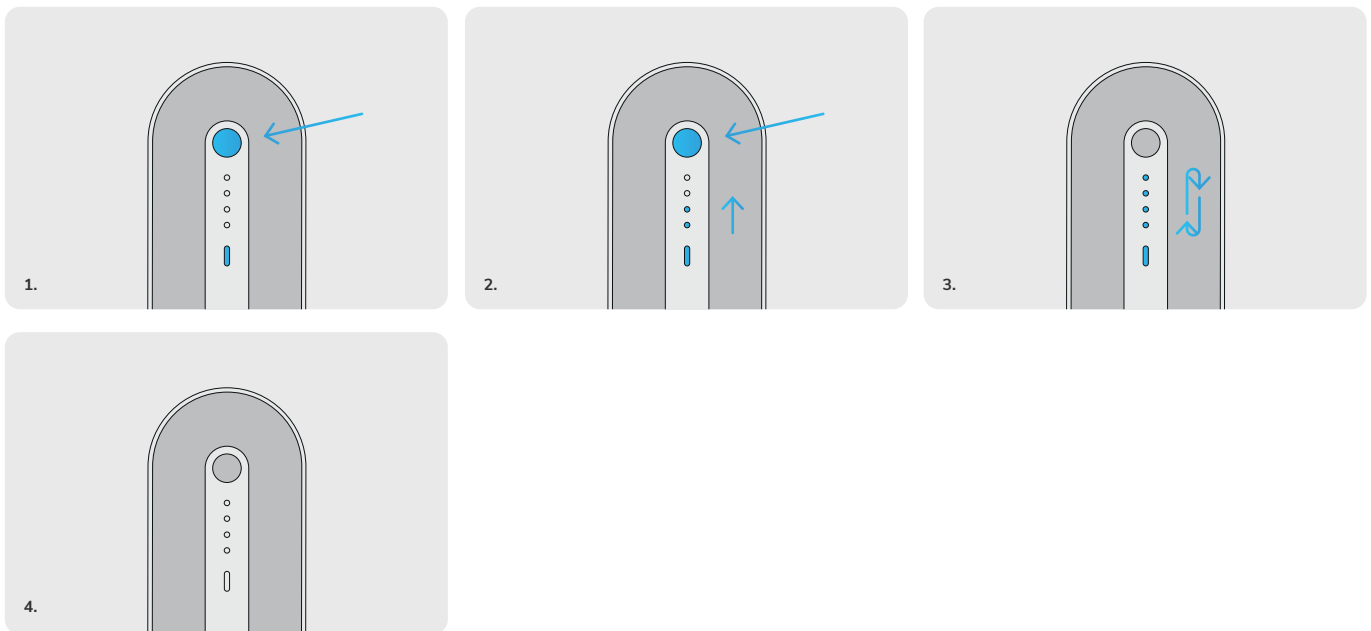
- 4x Panelen
- 2x SolMate® verbindingkabel naar PV-panelen (XT60 naar MC4)
- 2x MC4 Y adapter (2 naar 1)



SOLMATE® AAN- EN UITZETTEN

Als SolMate® voor een langere periode niet wordt gebruikt (systeem is uitgeschakeld of wordt meerdere dagen niet opgeladen of ontladen), gaat de batterij van het systeem in diepe slaap. Dit behoudt de lading van de batterij, zodat deze de volgende keer weer gebruikt kan worden. We leveren SolMate® aan u in deze toestand. Om de batterij uit de diepe slaap te halen, sluit u uw systeem aan op de panelen of het elektriciteitsnet. U kunt SolMate® vervolgens als volgt inschakelen:

1. Houd de knop ingedrukt (na twee seconden begint de langwerpige LED te gloeien).
2. Houd de knop ingedrukt totdat alle vier de LEDs achtereenvolgens oplichten. (Het in- of uitschakelproces wordt afgebroken als de knop niet lang genoeg wordt ingedrukt)
3. De LED in- of uitschakelanimatie start.
4. Wanneer deze animatie stopt, gaan er geen LEDs branden en is SolMate® ingeschakeld of uitgeschakeld.



HOE WEET IK OF SOLMATE® AAN STAAT?

Om te zien of SolMate® aan of uit staat, drukt u kort op de knop en let u op of de status-LED oplicht of niet. Als de status-LED oplicht, is SolMate® in werking. Als deze niet oplicht, is het systeem uitgeschakeld.



TECHNISCHE SPECIFICATIES

SPECIFICATIES OPSLAGEEENHEID

Capaciteit	1,44 kWh
Celchemie	LiFePO4
Nominale spanning batterij	48 V
Levensduur	>80% capaciteit na 4000 cycli
Oplaad- / ontladtemperatuur	-20 tot 50 °C
Optimale bedrijfstemperatuur	5 tot 30 °C
Afmetingen (HxBxT)	730x498x100 mm
Gewicht	28 kg

SPECIFICATIES AC

Prestaties (grid mode)	800 W
Prestaties (island mode)	~230 V +/-10% 50 Hz 1000 W
Prestaties (island mode) S-Power*	2000 W Max.
Stopcontact	~230 V 16 A

SPECIFICATIES DC

Paneel (totale prestatie)	2000 W
PV-ingang 1	10-44 V 20 A max.
PV-ingang 2	10-44 V 20 A max.
USB-C-uitgang	5 V, 500 mA
Batterijverlenging	vor EET-batterij

CE OPSLAGEEENHEID

ÖNORM E 8001-4-712	VDE 0126-1-1
ÖNORM EN 60335-1	VDE AR-N 4105
IEC 62109-1:2007	



SOLMATE® INSTELLEN



SELECTEER NET- OF EILANDBEDRIJF

Gebruik de draaischakelaar aan de zijkant om de bedrijfsmodus te selecteren. Als de draaischakelaar op 12 uur staat, dus naar boven wijst, bevindt het systeem zich in netbedrijf. Als het op 3 uur staat, betekent dit dat SolMate® in eilandbedrijf werkt. Om half twee staat je apparaat in de stand-bymodus. SolMate® kan op elk moment worden omgeschakeld van net- naar eilandbedrijf als dat nodig is - dit schakelt heen en weer tussen de twee geïnstalleerde omvormers (net- en eilandomvormers).

Netbedrijf (ONGRID-MODUS)

Als de draaischakelaar naar boven wijst naar het huissymbool, ben je in netbedrijf. De intelligente meettechnologie detecteert het stroomverbruik in het huishouden en voert de opgewekte stroom naar behoefte in het net. SolMate® heeft een geïntegreerd stopcontact, dat tijdens netbedrijf ook kan worden gebruikt als directe toegang tot het normale huishoudelijke stroomnet.

Opmerking

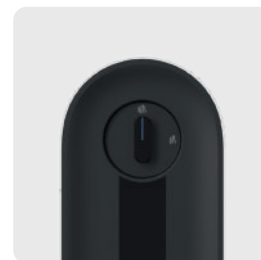
Onze meettechnologie leert voortdurend tijdens het gebruik en probeert het invoedgegedrag zo aan te passen dat alleen daadwerkelijk benodigde elektriciteit wordt ingevoerd. Dit is een doorlopend proces en kan enkele dagen of weken duren, vooral na de eerste opstart, totdat het invoedgegedrag is aangepast aan je huishouden.

Eilandbedrijf (OFFGRID-MODUS)

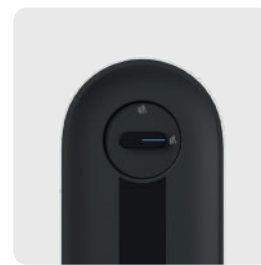
Als de draaischakelaar naar rechts wijst naar het SolMate®-symbool, bevindt SolMate® zich in eilandbedrijf. De opslagunit wordt bij het omschakelen elektrisch losgekoppeld van het huishoudelijke netwerk. De stroom kan nu worden afgenomen van het SolMate®-stopcontact dat door de eilandomvormer wordt geleverd. Er mag maximaal één apparaat van beschermingsklasse I (apparaat met een metalen behuizing) op het apparaatstopcontact worden aangesloten, maar er kunnen tegelijkertijd meerdere apparaten van beschermingsklasse II worden aangesloten. Met extra veiligheidsvoorzieningen (aarding, RCD) kan zelfs een autonoom stroomnet voor meerdere apparaten worden opgezet. In deze modus kan SolMate® apparaten tot 1000 watt (2000 watt startvermogen voor 0,5 seconden) bedienen. De SolMate®-stand-alone omvormer genereert een zuiver sinusvormig stroomsignaal, wat betekent dat de meeste apparaten zonder problemen kunnen worden bediend. Houd er rekening mee dat in stand-alone modus alleen apparaten met een maximum van 1000 W op het ingebouwde apparaatstopcontact mogen worden aangesloten. Stand-alone modus is ontworpen zodat de belangrijkste apparaten direct kunnen worden voorzien in geval van stroomuitval.

Stand-by modus

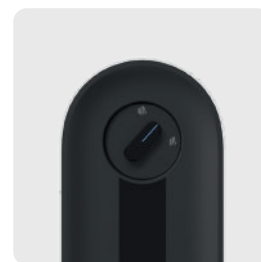
Als de draaischakelaar naar rechts tussen de twee symbolen (half twee) wijst, staat SolMate® in stand-by modus. De opslagunit is bij het omschakelen elektrisch losgekoppeld van het huishoudelijke netwerk en de stand-alone omvormer. In deze bedrijfsmodus is SolMate® online bereikbaar en kan zichzelf opladen via de panelen.



Ongrid



Offgrid

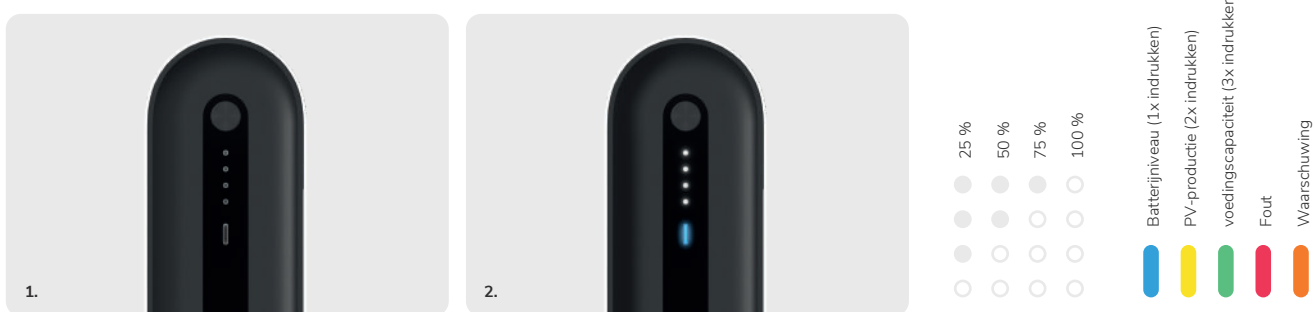


Stand-by

INSCHAKELEN VAN DE STATUSWEERGAVE

Na het inschakelen en selecteren van de bedrijfsmodus, kun je de status van het apparaat aflezen op de statusweergave. Druk hiervoor op de ronde knop aan de rechterbovenkant van het apparaat en de LED's gaan branden.

1. Druk kort op de ronde knop.
2. De LED's gaan branden.



STATUS

Als je eenmaal op de ronde knop aan de zijkant van de opslagunit drukt, licht de status-LED blauw op en laten de ronde LED's het laadniveau van de batterij zien. Als je nog een keer drukt, licht de status-LED geel op, wat aangeeft hoeveel energie momenteel door je PV-module wordt geproduceerd. Als je de knop een derde keer indrukt, licht de LED groen op en kun je zien hoeveel, afhankelijk van de bedrijfsmodus waarin je je bevindt, wordt ingevoerd in het huisnetwerk of welk vermogen momenteel beschikbaar wordt gesteld door de stand-alone omvormer.

Als de status-LED rood oplicht, neem dan contact op met onze ondersteuning, want dan bevindt SolMate® zich in een fouttoestand. Maak je echter geen zorgen, in de meeste gevallen kunnen we dit probleem op afstand oplossen.

Opmerking

Bij de eerste ingebruikname van SolMate® of als het apparaat lange tijd niet wordt gebruikt, moet het batterijniveau voor de eerste keer worden gekalibreerd voordat het correct wordt weergegeven. Dit gebeurt volledig automatisch op de achtergrond, maar kan enkele dagen duren.



MYSOLMATE APP

We hebben de MySolMate-app ontwikkeld zodat je de activiteit van SolMate® live kunt bekijken en beheren, altijd en overal. Met de app kun je SolMate® instellen en configureren volgens jouw behoeften en voorkeuren. Zo laat de app bijvoorbeeld zien hoeveel elektriciteit je panelen momenteel produceren, hoeveel zonne-energie er op dit moment in je huishouden wordt ingevoerd, of je kunt een minimaal niveau voor de opslag regelen.

En het beste eraan? De app is supersnel en eenvoudig in te stellen. Je kunt hier meer lezen over wat de app allemaal in detail doet:

Onder **Energie Stroom** kun je zien hoeveel elektriciteit je panelen momenteel produceren, hoe vol je batterij is opgeladen, en ook hoeveel energie SolMate® momenteel in je huishouden invoert. Je kunt de volgorde van de drie gegevenscirkels naar wens aanpassen door te klikken, en de stroomrichting wordt ook weergegeven door een animatie.

In het **Prestaties-gebied** kun je de geschiedenis van je prestatiegegevens bekijken. Je kunt generatie, laadniveau of invoer in detail bekijken over een door jou gekozen periode, of de prestatiecurven in de grafiek boven elkaar weergeven. Op het kalendersymbool onder de prestatieweergave kun je een zeer nauwkeurige periode selecteren waarover je de prestaties van SolMate® wilt zien.

Het gedeelte **Mijlpalen** geeft je een idee van wat SolMate® al heeft bereikt en visualiseert de geproduceerde watturen met behulp van voorbeelden - zoals hoeveel kilometers je zou kunnen rijden op een e-bike met de opgewekte elektriciteit.

Onder **SolMate Community** vind je de totale energieoutput van alle met internet verbonden SolMates en kun je zien hoeveel volledige ladingen je al hebt bereikt met je opslagsysteem.

In de **instellingen** kun je SolMate® configureren volgens jouw behoeften. Hier kun je je systeem een naam geven en je land en postcode invoeren. Hoe vol je opslag minimaal moet zijn en hoeveel elektriciteit SolMate® maximaal moet invoeren, kun je specificeren in het gedeelte **Energiemanagement**. Als je meerdere SolMates bezit, kun je ze ook toevoegen in de App-subsectie.

Met de kleine blauwe bliksem activeer je de **Injectiebooster**, die de stroomtoevoer binnen enkele seconden verhoogt tot 500W. Dit is bijvoorbeeld handig wanneer je begint met koken of de stofzuiger inschakelt.



HOE MYSOLMATE TE INSTALLEREN

1. Download de MySolMate-app uit de Google Play Store of App Store of gebruik de web-app op **mysolmate.eet.energy**
2. Open de app en verbind je apparaat (bijv. mobiele telefoon, tablet of laptop) met het SolMate® WiFi-netwerk genaamd "**SolMate [+ serial number]**".

Verbinden met SolMate



Verbind SolMate met het Internet



Verbinding maken ...



ONBOARDING

Op de startpagina klik je op "**SolMate Onboarding**". Als je aan alle vereisten voldoet, klik je op "**volgende**" en zoek je naar het WiFi-netwerk dat door SolMate® is opgezet met de naam "**SolMate [+serienummer]**".

De app begeleidt je vervolgens door een configuratieproces waarbij je SolMate® eerst met je eigen WiFi-netwerk verbindt zodat het online is. Je WiFi-netwerk moet beveiligd zijn met een wachtwoord (WPA2-versleuteling). Daarnaast mag de router niet meer dan 10 m van SolMate® verwijderd zijn. Nu kun je SolMate® in de app registreren. Hiervoor heb je het serienummer en gebruikerswachtwoord van je opslageenheid nodig. Nu kun je de actuele status altijd en overal bekijken op je smartphone, tablet of PC en eventuele wijzigingen aan de instellingen van SolMate® doorvoeren.

Als je problemen of vragen hebt tijdens de onboarding, kun je ook de actuele onboarding-video bekijken op www.eet.energy/setup onder "**Installatie**". Als er daarna nog iets onduidelijk is, neem dan contact met ons op via info@eet.energy, we helpen je graag verder.

Onboarding en registratie van SolMate® hoeven slechts eenmaal te worden uitgevoerd, en je wordt niet uitgelogd als je WiFi uitvalt. Als je WiFi uitvalt, is SolMate® offline en kun je de live gegevens niet meer bekijken totdat het weer een actieve internetverbinding heeft.

Als je geen eigen WiFi-verbinding beschikbaar hebt - bijvoorbeeld omdat je je systeem in een berghut gebruikt - kun je SolMate® ook in offline modus gebruiken. Hiervoor moet je elke keer inloggen op het WiFi-netwerk dat door SolMate® is opgezet met de naam **SolMate [+serienummer]**. Hiervoor neem je je smartphone of PC/laptop en selecteer je het WiFi-netwerk van SolMate®. Voer dan het wachtwoord in dat je in de magnetische afdekking aan de achterkant van de behuizing kunt vinden. Zodra je bent verbonden met het WiFi-netwerk van SolMate®, open je een webbrowser (bijv. Mozilla Firefox, Google Chrome of Safari) en voer je **192.168.4.1** in de adresbalk in. Als je alles correct hebt gedaan, opent er een webinterface waar je de actuele status van SolMate® kunt bekijken en configureren. In elk geval raden we aan om SolMate® met het internet te verbinden en online te gebruiken - indien mogelijk. Dit is de enige manier waarop het systeem in de toekomst software-updates en eventuele optimalisaties van ons kan ontvangen.



NUTTIGE INFORMATIE

Aangezien de SolMate®-software en de MySolMate-app constant worden bijgewerkt, kunt u de volledige en actuele versie van onze belangrijkste en meest gestelde vragen online vinden onder HELPDESK. Als u tijdens de installatie, ingebruikname of later gebruik problemen ondervindt, raadpleeg dan ons HULP-gedeelte in de FAQ's.

We hebben de meest gestelde vragen over SolMate® voor u samengevat:

Wat moet ik doen als ik SolMate® gedurende langere tijd niet kan gebruiken?

Informatie hierover vindt u in de derde alinea onder ONDERHOUD EN VERZORGING op pagina 8.

Kan ik SolMate® gebruiken als noodstroomvoorziening?

SolMate® heeft een ingebouwde stopcontact die als stroomvoorziening kan worden gebruikt in geval van een stroomuitval. Als de stroom in uw huis uitvalt, kunt u hiermee belangrijke apparaten blijven voorzien van stroom.

Kan de opslageenheid buiten worden gelaten in wind, regen, sneeuw, ijs, onweer, enz.?

De behuizing is ontworpen voor beschermde buitenruimtes. We raden aan om de opslageenheid indien mogelijk onder een afdak of dak te plaatsen.

Lijdt de levensduur van de batterijen als het apparaat buiten wordt gebruikt in de zomer en winter?

In tegenstelling tot de lithium-kobaltdioxide-batterijen die bekend zijn van smartphones, hebben de lithium-ijzerfosfaatbatterijen die wij gebruiken het voordeel dat ze extreem duurzaam en ongevoelig voor temperatuur zijn. Een lange levensduur is dus gegarandeerd, zelfs bij gebruik buitenshuis. De batterij heeft echter de beste prestaties en de langste levensduur bij 20 °C.

Is er een stroomstoring in mijn appartement, voedt SolMate® dan nog steeds stroom in?

Nee! Om veiligheidsredenen schakelt SolMate® zichzelf dan automatisch los van het net. SolMate® heeft echter een ingebouwde stopcontact die dient als stroomvoorziening bij een stroomuitval. Dus als er een stroomstoring is in uw huis, kunt u hiermee belangrijke apparaten blijven voorzien van stroom.

Hoe lang kan de elektriciteit worden opgeslagen?

De opslageenheid heeft een capaciteit van 1,44 kWh / 1,2 kWh en de energie blijft in de batterij totdat u deze gebruikt. Dus als u eigenlijk geen elektriciteit gebruikt, zou de batterij wekenlang opgeladen blijven zolang de opslageenheid in de tussentijd is uitgeschakeld. De opslageenheid is in principe bedoeld als buffer: overdag wordt deze gevuld en de opgeslagen energie kan 's avonds en 's nachts worden gebruikt.

SolMate® is heet in het bovenste derde deel, is dat gevaarlijk?

Nee, het is niet gevaarlijk aangezien dit te verwachten is. De elektronica bevindt zich in het bovenste derde deel en kan daar tot 60 °C worden. Als deze temperatuur wordt overschreden, schakelt u uw apparaat uit en neemt u contact met ons op.

Kan ik een energiemeter tussen SolMate® en mijn stopcontact in huis plaatsen?

U kunt dat voor een korte tijd doen, maar niet voor lange tijd. Energiekostenmeters in het algemeen (en ook die in onze winkel) kunnen worden gebruikt met LightMate-systemen om de energiestroom te meten. Maar ze zijn niet aan te bevelen in combinatie met SolMate®, omdat ze het meetsignaal van SolMate® kunnen beïnvloeden. U kunt de ingevoerde energie echter bekijken via de MySolMate-app of via mysolmate.eet.energy.



HELPDESK

Levert SolMate® alleen stroom aan de apparaten op één stroomfase?

Fysiek gezien levert SolMate® alleen stroom op één fase. Uw elektriciteitsmeter balanceert echter alle drie de fasen. Normaal gesproken worden apparaten verdeeld over de drie fasen. Als u een groter, constant draaiend apparaat op een andere fase heeft, kunt u met de MySolMate-app een constant basisverbruik instellen dat altijd moet worden ingevoerd. Zo vermijdt u dit probleem!

Hoe lang zijn de kabels en is er een mogelijkheid om ze te verlengen?

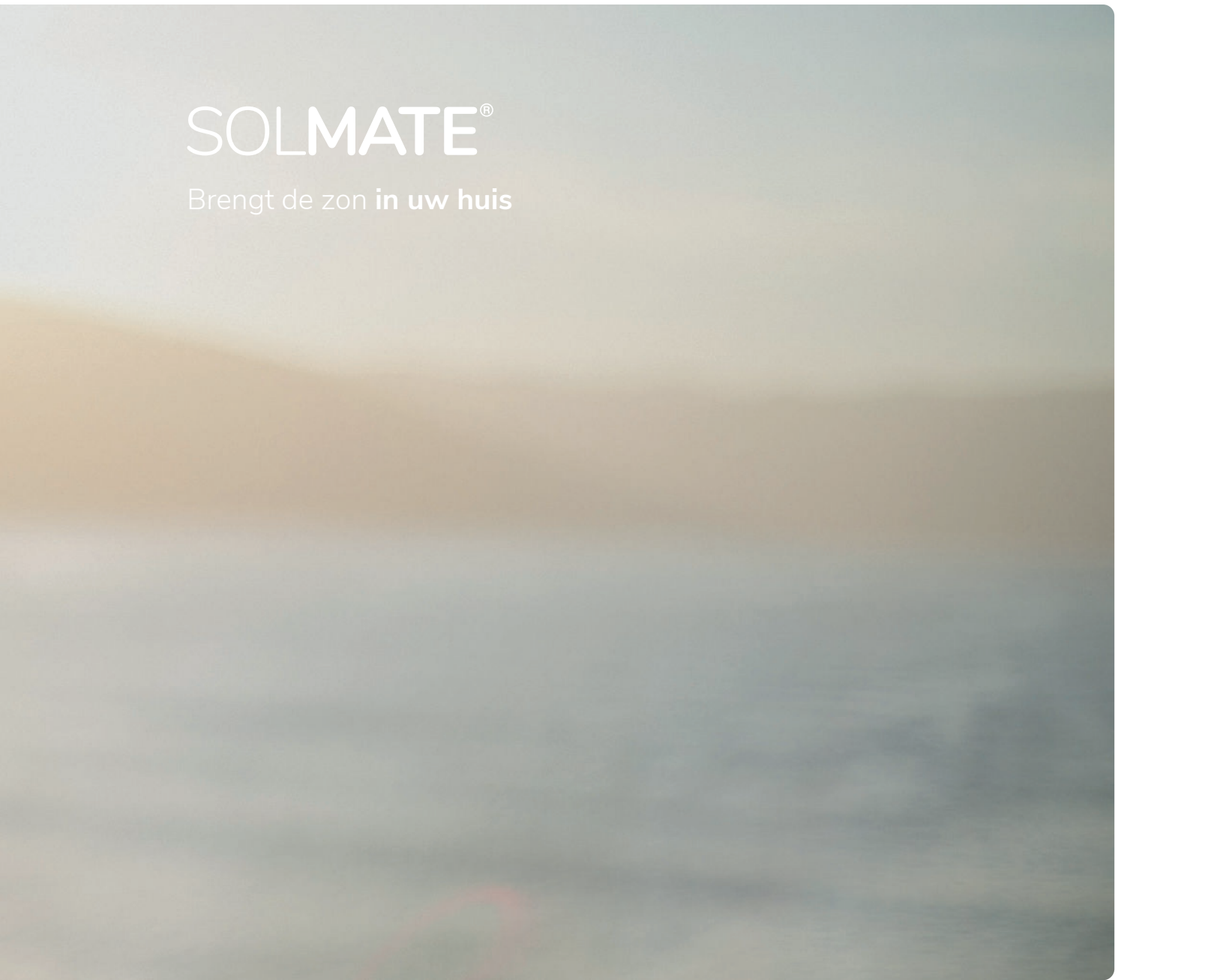
De standaardkabels van de panelen naar de opslageenheid zijn 5 m lang en de kabels van de opslageenheid naar het stopcontact zijn 2 m lang. Als de eerste te kort voor u is, neem dan contact met ons op over een verlenging. Als de laatste te kort voor u is, kunt u een normale verlengkabel van uw vertrouwde bouwmarkt gebruiken. We raden echter aan dat de afstand van de panelen naar de opslageenheid niet langer is dan 10 m om stroomverlies te minimaliseren!

Kan ik het WiFi-bereik van SolMate® vergroten?

Ja, door een externe WLAN-adapter aan te sluiten op de USB-C-poort van SolMate®. U kunt informatie krijgen over welke WLAN-adapters compatibel zijn met SolMate® van ons ondersteuningsteam.

Gefeliciteerd! SolMate® is nu volledig operationeel en levert zelfopgewekte elektriciteit direct aan uw huis. We zijn enthousiast dat u zelf bijdraagt aan de energietransitie en hopen dat u geniet van uw nieuwe fotovoltaïsche systeem.





SOLMATE®

Brengt de zon in uw huis



Efficient Energy Technology GmbH
www.eet.energy

Annenstraat 23
A - 8020 Graz
Phone: +43 316 232203
support@eet.energy

ATU72301804
FN 470986b
IBAN AT50 1700 0001 1900 6368
BIC BFKKAT2K

WEEE-Nummer DE 36523315

Onder voorbehoud van zet- en drukfouten. Technische wijzigingen mogelijk. © 06-2024 EET GmbH