

GARANTIEBEDINGUNGEN

Für deinen SolMate gilt eine Gewährleistung von 2 Jahren. Zusätzliche Produkt- und Leistungsgarantien gelten auf die einzelnen Komponenten und werden vom jeweiligen Hersteller garantiert.

Diese sind im Moment folgende:

- **Gewährleistung:** 2 Jahre (kostenfreier Service bzw. ggf. Austausch von Komponenten, inkl. Transportkosten).
- **Leistungsgarantie:** 25 Jahre auf die starren Photovoltaikpaneele. Diese Garantie muss kundenseitig direkt beim Hersteller zu dessen Garantiebedingungen geltend gemacht werden. Weitere Informationen zu den Paneelen findest du unter <https://www.eet.energy/service/dokumente/>
- **Produktgarantie:** 15 Jahre auf Leistungselektronik (Wechselrichter). Diese Garantie muss kundenseitig direkt beim Hersteller zu dessen Garantiebedingungen geltend gemacht werden.

Die Gewährleistung gilt ab dem Lieferdatum, die freiwillige Produkt- und Leistungsgarantie gilt ab dem Rechnungsdatum.

DIE GARANTIE GILT NICHT

- bei unsachgemäßer Installation und Handierung mit den Komponenten
- bei Tiefenentladung des Akkumulators (zB. wenn der Speicher länger nicht verwendet wird und vorher nicht sachgemäß heruntergefahren wurde, nicht an Photovoltaik angeschlossen ist, usw.)
- bei Beschädigung oder Veränderung durch den Kunden oder Dritte (Unfall, Transport, etc.)
- bei Schäden aufgrund von Elementarereignissen (Feuer, Hochwasser, etc.)
- bei Missachtung der Sicherheits- und Warnvorschriften bzw. Bedienungsfehlern sowie unsachgemäßer Bedienung oder Beanspruchung
- bei bestimmungswidriger Nutzung (z.B. Verwendung ungeeigneter Photovoltaikpaneele, Verpolung, Überspannungsschäden)
- bei beschädigtem oder entferntem Garantiesiegel