

**ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN VON
EET – EFFICIENT ENERGY TECHNOLOGY GMBH**

Version: [22/01/2026]

1. ÜBER EET

- 1.1. Die EET – Efficient Energy Technology GmbH, Annenstraße 23, 8020 Graz, Österreich, ist eine österreichische Gesellschaft mit beschränkter Haftung mit Sitz in Graz, eingetragen im Firmenbuch des Landesgerichts für Zivilsachen Graz unter FN 470986 b („**EET**“ oder "**wir**").
- 1.2. EET betreibt einen Online Shop (der „**Online Shop**“) unter der Website www.eet.energy (die „**Website**“).

2. ANWENDUNG DER ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

- 2.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (die „**AGB**“) gelten für alle Bestellungen, die vom Kunden, Wiederverkäufer oder Händler (der „**Kunde**“, EET und der Kunde zusammen die „**Parteien**“) (i) über den Online Shop, (ii) per Telefon, (iii) per E-Mail oder (iv) im Direktverkauf, aufgegeben werden (jeweils eine „**Bestellung**“), in der zum Zeitpunkt der Aufgabe der Bestellung gültigen Fassung.
- 2.2. Die Bestimmungen dieser AGB gelten sowohl für Kunden, die Verbraucher im Sinne von § 1 des österreichischen Konsumentenschutzgesetzes (*KSchG*) sind (jeweils ein „**Verbraucher**“), als auch für Kunden, die Unternehmer im Sinne von § 1 KSchG sind (jeweils ein „**Unternehmer**“). Bestimmungen, die ausschließlich für Unternehmer gelten, sind mit **U** gekennzeichnet.
- 2.3. Mit der Abgabe einer Bestellung erkennt der Kunde die vorvertraglichen AGB an und erklärt sich mit ihrem Inhalt einverstanden.
- 2.4. EET lehnt abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden ausdrücklich ab. Abweichende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden nicht Vertragsbestandteil zwischen den Parteien, auch wenn sie nicht nochmals ausdrücklich abgelehnt werden. Von diesen AGB abweichende vertragliche Vereinbarungen oder widersprüchliche Geschäftsbedingungen des Kunden sind nur wirksam, wenn sie von EET ausdrücklich schriftlich bestätigt werden.
- 2.5. Die Bestimmungen der AGB können von EET jederzeit geändert werden. Es gelten die AGB jeweils in der zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.

3. VERTRAGSABSCHLUSS

- 3.1. Ein Vertrag mit EET kann gemäß diesem Punkt 3 in deutscher oder englischer Sprache abgeschlossen werden.

- 3.2. Die Darstellung der Produkte im Online Shop stellt kein verbindliches Angebot von EET dar. Der Kunde wird dadurch lediglich aufgefordert, durch eine Bestellung ein Angebot abzugeben.
- 3.3. Bestellungen können aufgegeben werden von
 - 3.3.1. Verbraucher über den Online Shop, indem sie die gewünschten Produkte auswählen, in den virtuellen Warenkorb legen (über die Schaltfläche „Jetzt kaufen“) und schließlich auf die Schaltfläche „Zahlungspflichtig bestellen“ klicken;
 - 3.3.2. Unternehmer mittels (i) des Online Shop gemäß Punkt 3.3.1, (ii) Telefon oder (iii) E-Mail.
- 3.4. Mit der Aufgabe einer Bestellung gemäß Punkt 3.3 gibt der Kunde ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrags mit EET ab.
- 3.5. Nach Bestelleingang übermittelt EET dem Kunden eine E-Mail, in der der Bestelleingang bestätigt und die Einzelheiten der Bestellung aufgeführt werden („**Bestellbestätigung**“). Die Bestellbestätigung stellt keine Annahme des Angebots durch EET dar, sondern dient lediglich dazu, den Kunden über den Eingang der Bestellung zu informieren.
- 3.6. Auf Grundlage einer Bestellung kommt ein Vertrag zwischen den Parteien zustande, sobald:
 - 3.6.1. EET dem Kunden eine separate Vertragsbestätigung oder eine Rechnung zusendet;
 - 3.6.2. der Kunde ein von EET unterbreitetes Gegenangebot annimmt;
 - 3.6.3. die bestellte(n) Ware(n) versandt oder dem Kunden in den Geschäftsräumen von EET übergeben wird/werden.
- 3.7. Der Wortlaut eines auf Basis einer Bestellung abgeschlossenen Vertrags wird von EET nicht gespeichert.

4. DIGITALE ELEMENTE UND DATENTRASPARENZ

- 4.1. Die im Rahmen dieser AGB erworbenen Hardwareprodukte (z.B. SolMate) sind „vernetzte Produkte“, die Daten generieren und für ihre volle Funktionalität (Überwachung, Diagnose, Netzkonformität) digitale Dienste erfordern. Die Nutzung dieser digitalen Dienste unterliegt den separaten „Nutzungsbedingungen für SolMate Cloud & App Services“, die auf der Website verfügbar sind.
- 4.2. Der Kunde anerkennt, dass die volle Funktionalität – einschließlich Fernüberwachung, Updates und garantiebezogene Diagnosen – eine aktive, permanente Internetverbindung (WLAN oder Ethernet) erfordert, die vom Kunden bereitgestellt wird. Wenn das Gerät die Internetverbindung verliert, wird der lokale Betrieb fortgesetzt, aber der Fernsupport und die cloudbasierten Funktionen sind nicht mehr verfügbar. Es ist zu beachten, dass eine längere Unterbrechung der Internetverbindung zum Erlöschen der freiwilligen Garantie gemäß Punkt 11 führen kann (nicht jedoch zum Erlöschen gesetzlicher Gewährleistungsrechte).

- 4.3. Gemäß EU Data Act (VO 2023/2854) informiert EET den Kunden vor Vertragsabschluss darüber, dass das Gerät folgende Daten generiert:
- Produktdaten: Betriebsdaten (z.B. Energiefluss, Verbrauch, Ladezustand der Batterie), Umgebungsdaten (Temperatur) und Systemzustandsdaten (Zykluszahlen, Zellausgleich).
 - Zweck: Diese Daten werden von EET verwendet, um die App-Dienste bereitzustellen, Ferndiagnosen durchzuführen, die Sicherheit und Netzkonformität zu gewährleisten und die Produktalgorithmen zu verbessern.
 - Speicherung: Produktdaten werden ausschließlich in Rechenzentren in der EU/im EWR gespeichert.
- 4.4. Der Kunde hat das Recht, auf die durch seine Nutzung des Produkts generierten Daten zuzugreifen. Echtzeit-Betriebsdaten sind über die SolMate-App verfügbar. Auf Anfrage beim Kundensupport kann der Kunde einen umfassenden Export seiner Produktdaten erhalten oder deren Übertragung an einen Dritten beantragen.
- 4.5. EET stellt automatische Sicherheits- und Compliance-Updates bereit, um die Sicherheit des Batteriesystems und die Konformität mit den Netzcodes zu gewährleisten. Der Kunde verpflichtet sich, diese Updates nicht zu blockieren. Die Ablehnung von Updates oder die Deaktivierung der Konnektivität kann sich auf konformitätsbezogene Gewährleistungsansprüche auswirken, soweit dies gesetzlich zulässig ist.

5. PREISE UND ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

- 5.1. Sofern nicht anders vereinbart, verstehen sich die im Online Shop zum Zeitpunkt der Bestellung angezeigten Preise inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Versandkosten werden in der Regel zusätzlich zum Warenpreis berechnet, sofern nicht anders angegeben oder vereinbart.
- 5.2. Im Rahmen des Bestellvorgangs kann der Kunde eine Zahlungsmethode aus den im Online Shop verfügbaren Methoden auswählen. Die Zahlung muss gemäß dieser Zahlungsmethode im Voraus und ohne Abzug erfolgen.
- 5.3. **U** Zusätzlich zu den im Online Shop angebotenen Zahlungsmethoden können Unternehmer die Zahlung per Rechnung wählen, sofern diese Option nicht im Einzelfall von EET ausgeschlossen oder abgelehnt wird. Bei Zahlung per Rechnung muss die Zahlung innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware(n) und der Rechnung erfolgen.
- 5.4. Bei Zahlungsverzug des Kunden ist EET berechtigt, Verzugszinsen ab dem jeweiligen Fälligkeitsdatum
- 5.4.1. gegenüber Verbrauchern in Höhe von 4 % p. a.;

5.4.2. **U** gegenüber Unternehmern in Höhe von 9,2 % p. a. über dem Basiszinssatz gemäß § 456 UGB;

ab dem jeweiligen Fälligkeitsdatum zu verrechnen.

5.5. Darüber hinaus verpflichtet sich der Kunde im Fall eines Zahlungsverzugs, EET die entstandenen Mahn- und Betreuungskosten zu erstatten, soweit diese für eine angemessene Rechtsverfolgung erforderlich sind und in einem angemessenen Verhältnis zur geltend gemachten Forderung stehen. Die Geltendmachung weiterer Rechte und Ansprüche bleibt in jedem Fall unberührt.

5.6. **U** Gegenüber einem Unternehmer umfassen die in Punkt 5.5 genannten Kosten eine Pauschale von EUR 40 als Ersatz für Betreuungskosten gemäß § 458 UGB.

6. LIEFERBEDINGUNGEN, VERSANDKOSTEN

6.1. Die angegebenen Lieferfristen sind nur schätzungsweise und unverbindlich, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde. Verbindliche Fristen müssen schriftlich festgehalten oder von EET schriftlich bestätigt werden.

6.2. Die bestellte Ware wird an die vom Kunden angegebene Lieferadresse mit einer üblichen Versandart nach Wahl von EET geliefert.

6.3. Sofern von EET nicht anders angegeben, werden die Kosten für den Versand der Ware an die vom Kunden angegebene Lieferadresse zusätzlich zum Preis der Ware in Rechnung gestellt. EET kann nach eigenem Ermessen auf die Berechnung der Kosten für den Versand der bestellten Ware(n) verzichten.

6.4. Alle Einfuhr-/Ausfuhrzölle oder sonstigen Abgaben im Zusammenhang mit dem Versand des Produkts gehen zu Lasten des Kunden.

6.5. **U** Gegenüber Unternehmern gelten geringfügige oder sonstige Änderungen der Leistungs- oder Lieferpflicht, die für den Kunden zumutbar sind, als im Voraus genehmigt. Dies gilt insbesondere für Abweichungen, die mit der Ware verbunden sind, technische Verbesserungen oder durch die Ware verursachte Abweichungen.

7. AUFRECHNUNGSVERBOT

Der Kunde ist nicht berechtigt, Forderungen von EET mit Gegenforderungen aufzurechnen. Dies gilt jedoch nicht für Verbraucher bei

- i. Zahlungsunfähigkeit von EET;
- ii. Gegenansprüchen, die in rechtlichem Zusammenhang mit einer Forderung von EET stehen;
- iii. Gegenansprüchen, die gerichtlich festgestellt wurden; oder
- iv. Gegenansprüchen, die von EET anerkannt wurden.

8. EIGENTUMSVORBEHALT

- 8.1. Gelieferte Waren (die „**Vorbehaltsware**“) bleiben bis zur vollständigen Bezahlung des jeweiligen Kaufpreises Eigentum von EET. Der Weiterverkauf der Vorbehaltsware bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung von EET. In jedem Fall werden alle Forderungen des Kunden aus einem Weiterverkauf der Vorbehaltsware bis zur vollständigen Bezahlung der jeweiligen Bestellung im Voraus an EET abgetreten. EET erklärt sich mit dieser Forderungsabtretung einverstanden und ist berechtigt, jeden weiteren Erwerber jederzeit über diese Abtretung zu informieren.
- 8.2. **U** Unternehmer haben alle erforderlichen zusätzlichen Maßnahmen zu ergreifen, um die Gültigkeit des Eigentumsvorbehalts gemäß diesem Abschnitt sicherzustellen (z.B. Buchvermerk).
- 8.3. Bei Zahlungsverzug des Kunden ist EET berechtigt, seine Rechte aus diesem Punkt 8 geltend zu machen. Die Geltendmachung des Eigentumsvorbehalts stellt keinen Rücktritt vom Vertrag dar, es sei denn, EET erklärt ausdrücklich den Rücktritt vom Vertrag.

9. GEBRAUCHSANWEISUNG / VERHINDERUNG VON TIEFENTLADUNG

- 9.1. Um die volle Funktionalität von über den Online Shop erworbenen SolMate Produkten sicherzustellen, sind die Informationen in der Gebrauchsanweisung (die mit dem betreffenden Produkt geliefert wird) zu beachten und strikt einzuhalten. Dies betrifft insbesondere, aber nicht ausschließlich, Sicherheitsbestimmungen sowie Bestimmungen über Pflege und Wartung.
- 9.2. Tiefentladene Akkus können nicht wieder aufgeladen werden und werden damit unbrauchbar für ihren Zweck. Um eine durch Tiefentladung verursachte Beschädigung eines SolMate Produkts zu verhindern, ist der Kunde verpflichtet, das Batteriesystem binnen 3 Monaten ab dem Lieferdatum zu installieren und in Betrieb zu nehmen sowie die Batterie danach zumindest alle 3 Monate aufzuladen. Eine Lagerung der Batterie für einen längeren Zeitraum ohne Ladevorgang oder eine Verzögerung des ersten Installationsprozesses über diesen Zeitraum hinaus kann zu irreversiblen Schäden führen, die die Funktionalität der Batterie und folglich des Produkts beeinträchtigen.
- 9.3. EET ist nicht verantwortlich für allfällige Mängel oder Schäden, die darauf zurückzuführen sind, dass der Kunde die Bestimmungen dieses Punkt 9 nicht eingehalten hat.

10. GESETZLICHE GEWÄHRLEISTUNG

- 10.1. Die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen gelten zusätzlich zu den hierin gewährten Rechten des Kunden und werden durch die AGB in keiner Weise geändert oder eingeschränkt.

10.2. **U** In Bezug auf Unternehmer

- 10.2.1. ist die Beweislastumkehr gemäß § 924 ABGB ausgeschlossen;
- 10.2.2. wird die gesetzliche Gewährleistungsfrist auf 1 Jahr verkürzt; und
- 10.2.3. ist § 377 UGB anwendbar, wobei Mängel unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der betroffenen Ware(n), schriftlich bei EET gemeldet und detailliert beschrieben werden müssen.

11. **FREIWILLIGE BESCHRÄNKTE GARANTIE**

Zusätzlich zu den gesetzlichen Gewährleistungsrechten, die unberührt bleiben, bietet EET eine freiwillige beschränkte Garantie für SolMate-Produkte an. Die spezifischen Bedingungen, die Dauer, der Umfang und die Ausschlüsse dieser freiwilligen Garantie sind unter <https://www.eet.energy/en/warranty> verfügbar.

12. **HAFTUNG**

- 12.1. **U** Gegenüber Unternehmern ist die Haftung von EET für Schäden, die von EET verursacht wurden oder EET zuzurechnen sind
 - 12.1.1. bei leichter Fahrlässigkeit und leicht grober Fahrlässigkeit ausgeschlossen, mit Ausnahme von Personenschäden;
 - 12.1.2. im Fall von indirekten Schäden, entgangenem Gewinn, Zinsausfall, nicht erzielten Einsparungen, Folge- und finanziellen Verlusten oder solchen Schäden, die aus Ansprüchen Dritter entstehen, ausgeschlossen;
 - 12.1.3. ist auf den Kaufpreis der jeweiligen Ware(n) beschränkt; und
 - 12.1.4. innerhalb von sechs Monaten nach Bekanntwerden des Schadens und des Schädigers, spätestens jedoch innerhalb von drei Jahren nach dem schadensbegründenden Ereignis bei sonstigem Anspruchsverlust gerichtlich geltend zu machen.
- 12.2. **U** Ist der Kunde Unternehmer, trägt er das Transportrisiko von EET zum Kunden (Gefahrenübergang bei Übergabe an den Spediteur).
- 12.3. EET haftet in keinem Fall für höhere Gewalt, Arbeitskämpfe, Naturkatastrophen oder sonstige Umstände, die außerhalb der Kontrolle von EET liegen oder aus Gründen, die EET nicht zu vertreten hat.

13. WIDERRUFSRECHT FÜR VERBRAUCHER

13.1. Widerrufsrecht

- 13.1.1. Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.
- 13.1.2. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag
- a) an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.; oder
 - b) – im Falle der getrennten Lieferung mehrerer Waren oder der Lieferung in mehreren Teilsendungen oder Stücken – an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware/Teilsendung/das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat.
- 13.1.3. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (EET – Efficient Energy Technology GmbH, Annenstraße 23, 8020 Graz, Steiermark, Österreich, +43 316 232203, info@eet.energy) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular (Punkt 13.2.5) verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Das Muster-Widerrufsformular ist auch unter <https://www.eet.energy/at/widerrufsrecht> verfügbar.
- 13.1.4. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

13.2. Folgen des Widerrufs

- 13.2.1. Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.
- 13.2.2. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

- 13.2.3. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

EET – Efficient Energy Technology GmbH
Annenstraße 23, 8020 Graz
Steiermark, Österreich

Die Frist ist gewahrt, wenn der Verbraucher die Ware vor Ablauf der 14-tägigen Frist absendet.

- 13.2.4. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren
- 13.2.5. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

13.3. Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück)

- *An EET – Efficient Energy Technology GmbH, Annenstraße 23, 8020 Graz Steiermark, Österreich; E-Mail:info@eet.energy :*
- *Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)*
- *Bestellt am (*) / erhalten am (*)*
- *Name des/der Verbraucher(s)*
- *Anschrift des/der Verbraucher(s)*
- *Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)*
- *Datum*

() Unzutreffendes streichen*

13.4. Ausnahmen vom Widerrufsrecht:

Der Verbraucher hat kein Widerrufsrecht für Waren, die nach Verbraucherangaben angefertigt wurden oder eindeutig auf persönliche Bedürfnisse zugeschnitten sind.

14. ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSSTAND

14.1. Es gilt ausschließlich österreichisches Recht. Die Anwendung der Kollisionsnormen des internationalen Privatrechts und des UN-Kaufrechts (UN-K) wird hiermit ausgeschlossen. Für Verbraucher bleiben die Schutzbestimmungen zwingender Rechtsvorschriften des Landes ihres gewöhnlichen Aufenthalts von dieser Rechtswahl unberührt.

14.2. Alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesen AGB oder einem Rechtsverhältnis zwischen EET und

14.2.1. einem Verbraucher werden nach den gesetzlichen Bestimmungen vor dem zuständigen Gericht entschieden.

14.2.2. einem Unternehmer, werden unter der ausschließlichen Zuständigkeit des für Handelssachen zuständigen Gerichts in Wien entschieden.

15. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

15.1. Änderungen, Ergänzungen und Nebenabreden zu diesen AGB bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Das gilt auch für die Vereinbarung, auf das Schriftformerfordernis zu verzichten. Im Falle von Widersprüchen zwischen diesen AGB und abweichenden schriftlichen Vereinbarungen zwischen den Parteien haben die Bestimmungen der abweichenden Vereinbarung Vorrang.

15.2. In Bezug auf Unternehmer darf keine Bestimmung dieser AGB so ausgelegt werden, dass sie ein gesetzliches Recht von EET einschränkt, begrenzt oder aufhebt.

15.3. Gegenüber Unternehmern: Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen der AGB davon unberührt. Die unwirksame Bestimmung gilt als durch eine wirksame Bestimmung ersetzt, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.